

PERSONDATAPOLITIK

Hos Kathrine Andersen Chokolade indsamler vi oplysninger om alle vores besøgende online. Dette gør vi for at kunne tilpasse og forbedre vores indhold og derved give dig den bedst mulige brugeroplevelse. Som kunde hos Kathrine Andersen Chokolade er du omfattet af EU's persondataforordning, som har til formål at beskytte dig og de data, som indsamles om dig og din online adfærd. Herunder kan du læse hvilke oplysninger, vi indsamler, og hvordan vi behandler disse.

Anvendelse af cookies og indsamling af data

Når du besøger Kathrine Andersen Chokolade' webshop, anvender vi cookies til at registrere, hvad vores kunder ser på i butikken, styre købsflow, samt måle trafikken på hjemmesiden. Vi benytter disse oplysninger til at forbedre vores hjemmeside, tilpasse produkter og øge vores service.

En cookie er en lille fil som bliver lagret på din computer, tablet eller smartphone, når du besøger Kathrineandersen.dk. En cookie indeholder ikke personfølsomme oplysninger, men oplysninger om din adfærd på et website fx. et indtastet brugernavn i forbindelse med login. En cookie har til formål at genkende dig, når du besøger en given hjemmeside, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer.

Kathrineandersen.dk indeholder også cookies fra tredjeparter, (Google Analytics, Instagram og Facebook).

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse og betalingsoplysninger i forbindelse med et køb.

Hvis du vil slette cookies - og dermed de informationer, du gemmer på hjemmesiden - kan det gøres i din browser.

Beskyttelse af dine personoplysninger

Kathrine Andersen Chokolade har ansvaret for de indsamlede personoplysninger. Med mindre køberen har givet samtykke til andet, kan vi kun indhente og lagre de personoplysninger, som er nødvendig for at gennemføre forpligtelserne i aftalen. Købers personoplysninger vil kun blive udleveret til andre, hvis det er nødvendigt for at gennemføre aftalen med køber. I vores tilfælde overdrages oplysninger, i forbindelse med et køb i shoppen, til tredjepart som står for ekspedition af ordren (webhotel) inkl. fragtfirma som Danske Fragtmænd m.fl.

Oplysninger overlades desuden til eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne (databehandlere). Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til blandt andet teknisk drift og forbedringer af Hjemmesiden, udsendelse af nyhedsbreve samt målrettet markedsføring. Kathrine Andersen Chokolade har en databehandleraftale med disse eksterne partnere.

Som registreret hos Kathrine Andersen Chokolade har du altid mulighed for at gøre indsigelser mod registreringen, og du har ret til indsigt i, hvilke oplysninger, vi har registreret om dig, samt få dem rettet, så de er korrekte.

Du har ret til at få slettet dine data undtagen i følgende situationer:

- Hvis du har foretaget et køb på vores webshop, beholder vi dine oplysninger i henhold til bogføringsreglerne (5 år).
- Hvis du har en uafsluttet bestilling på vores webshop.
- Du har en uafsluttet sag ved kundeservice, eksempelvis en retur ordre eller reklamation.

E-mail markedsføring/ Information om behandling af persondata

Hvis du er modtager af Kathrine Andersen Chokolade nyhedsbrev, modtager du løbende nyhedsbreve til den e-mail adresse der er oplyst hos os. Vi anvender dine personoplysninger, til at håndtere dit abonnement. Nyhedsbrevene indeholder information om Kathrine Andersen Chokolade, tilbud, artikler, nyheder m.m. Du modtager kun nyhedsbrevet, hvis du er eller har været registreret som kunde hos os.

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev registrerer vi din e-mailadresse og dit fornavn for at kunne sende vores nyhedsbreve til dig. Du kan altid tilbagekalde dit samtykke ved at framelde dig direkte i et af de nyhedsbreve, vi sender til dig.

Onsker du ikke længere at modtage nyhedsbreve fra Kathrine Andersen Chokolade, kan du framelde dig via et af vores nyhedsbreve, eller du kan skrive til info@kathrineandersen.dk.

Sikkerhed

Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til disse.

Kontaktoplysninger

Kathrine Andersen Chokolade er dataansvarlig for de persondata, som indsamles via hjemmesiden.

Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik eller ønsker du at gøre brug af dine rettigheder til indsigt kan du kontakte:

Kathrine Andersen Chokolade Aps

Tlf. nr.: 8764 0622

E-mail: info@kathrineandersen.dk

Persondatapolitikken er senest opdateret maj 2018.